

Beruf

Medizinische Forschung

1975 – 1980

Max-Planck-Institut für Biophysik, Frankfurt am Main, medizinische Grundlagenforschung

USA-Forschungsaufenthalt 1979-1980
(University of Birmingham in Alabama)

Erwachsenenbildung allgemein

seit 1992

Hauptberuflich Trainer im Bereich IT, Rhetorik, Kommunikation, Psychologie, Arbeitsschutz (Vollzeit)

1985 – 1992

Nebenberuflich Trainer im Bereich IT, Rhetorik, Kommunikation

Coaching

1997 – 2001

Lufthansa Systems, Coaching der Mitarbeiter am Arbeitsplatz und im Kundenkontakt (ca. 300 Personen), service- und kundenorientiertes Verhalten

Durchführung von drei weltweiten Kundenbefragungen zur Zufriedenheit mit den Serviceleistungen von LH Systems.

Berufsausbildung

seit 2008

Mitarbeit in einem Prüfungsausschuss der IHK Mainz für IT-Systemelektroniker

seit 2002

Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss für Fachinformatiker (Systemintegration)

seit 1998

Ausbilder in den Berufen Fachinformatiker (Systemintegration und Anwendungsentwicklung), IT-Kaufmann und IT-Systemelektroniker

von 1995 bis 2004

Ausbilder in den Berufen Bürokaufmann und Industriekaufmann

Leinweberweg 3
36358 Herbstein

☎ 0172 6919861

☎ 06643 799041

✉ Klaus.Heil@pes-net.de

🌐 <http://www.klaus-heil.de>